



Manual de Usuário App - Portal Cidadão

Bem-vindo(a) ao guia para utilizar o App Portal Cidadão.

Siga os passos abaixo para realizar suas atividades!



1. Instalação do App

Para acessar o app, é preciso ir na **loja de aplicativos** disponível no sistema operacional do seu smartphone:

Android: Buscar na **Google Play Store** por “Defensoria Pública MT”.

IOS: Buscar na **App Store** por “Defensoria Pública MT”.

No app, é preciso entrar com o **gov.br**.

Após o login, você verá a aba inicial do aplicativo.

Neste guia passaremos por todos os serviços oferecidos pela defensoria pública e como utilizá-los.



2. Aba “Início”

Na parte principal do app, é possível fazer um **Agendamento**, entrar em contato com os **Telefones** de plantonistas nos Núcleos mais próximos e acessar atalhos informativos, como:

- **Agendas Institucionais**
- **Telefones Sede Administrativa**
- **Unidades**
- **SIC**
- **Ouvidoria**
- **Dúvidas Frequentes**

Além do acesso rápido às **redes sociais** da **Defensoria Pública de Mato Grosso**.



2. Aba “Início” - Agendas Institucionais

Ao clicar em **“Agendas Institucionais”**, você verá as Agendas Oficiais da Administração Superior e Diretoria-Geral com botões clicáveis que direcionam para a respectivas agendas.

- **Gabinete da Defensoria Pública-Geral**
- **Primeira Subdefensoria Pública-Geral**
- **Segunda Subdefensoria Pública-Geral**
- **Secretaria Executiva de Administração**
- **Diretoria-Geral**

Ao clicar em cada botão, você visualiza a agenda pública daquela autoridade ou setor, permitindo transparência sobre compromissos, reuniões e eventos institucionais.



2. Aba “Início” - Telefones Sede ADM

Ao clicar em **“Telefones Sede Administrativa”**, você será redirecionado para o site da DPMT, onde é possível identificar os serviços disponibilizados e os telefones da sede administrativa.

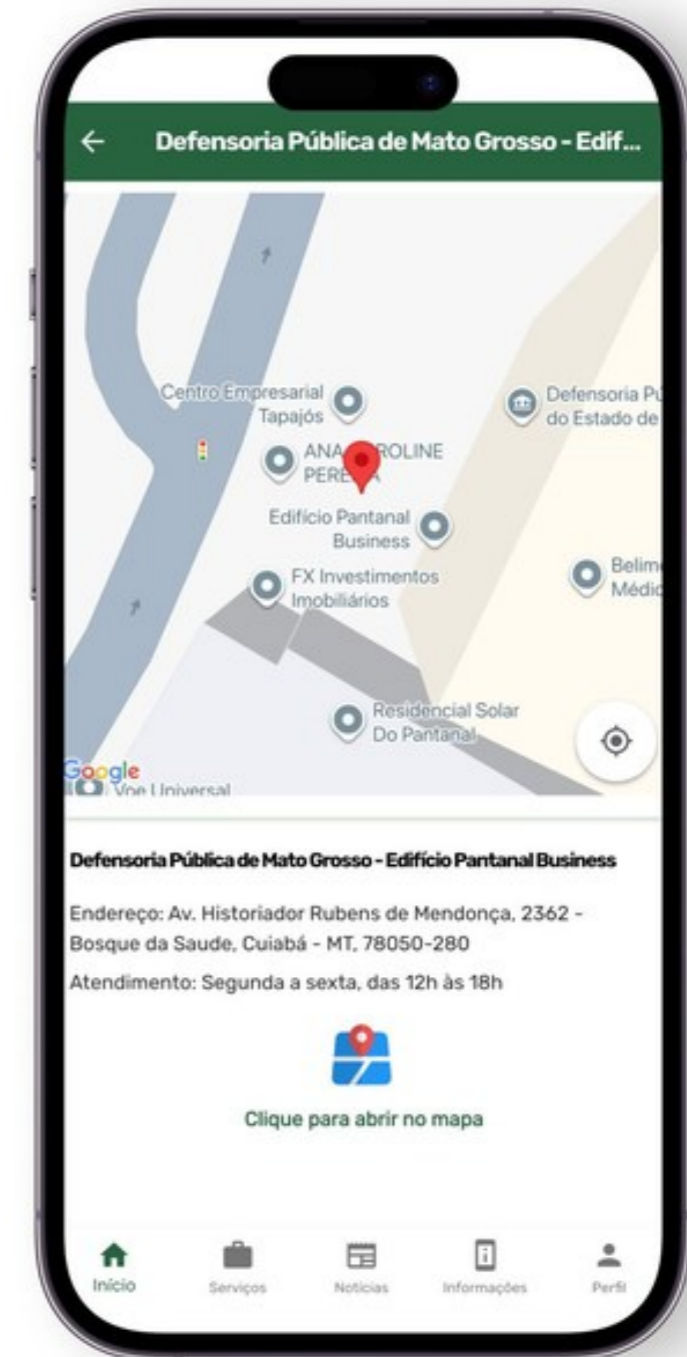
Ao clicar em **“Telefones Sede Administrativa”**, você será redirecionado para o site da DPMT, onde é possível identificar os serviços disponibilizados e os telefones da sede administrativa.

2. Aba “Início” - Unidades

Ao clicar em “**Unidades**”, você verá todas as unidades e núcleos das Defensorias Públicas do Estado de Mato Grosso.

Ao clicar em uma unidade ou núcleo, é possível acessar mais informações sobre a localização do mesmo.

Como exemplo:





2. Aba “Início” - SIC

Ao clicar em "SIC", você será redirecionado para o site da DPMT, onde é possível acessar o Serviço de Informação ao Cidadão - SIC.

O SIC é um canal oficial para solicitação de informações públicas, garantindo transparência e acesso aos dados da Defensoria Pública de Mato Grosso, conforme a Lei de Acesso à Informação.

Informações disponíveis:

- Sobre
- Unidade responsável
- Pedidos de acesso à informação (e-SIC) - protocolos, recursos e consultas
- Legislação
- Prazos de tramitação
- Documentos e relatórios
- Perguntas Frequentes - SIC

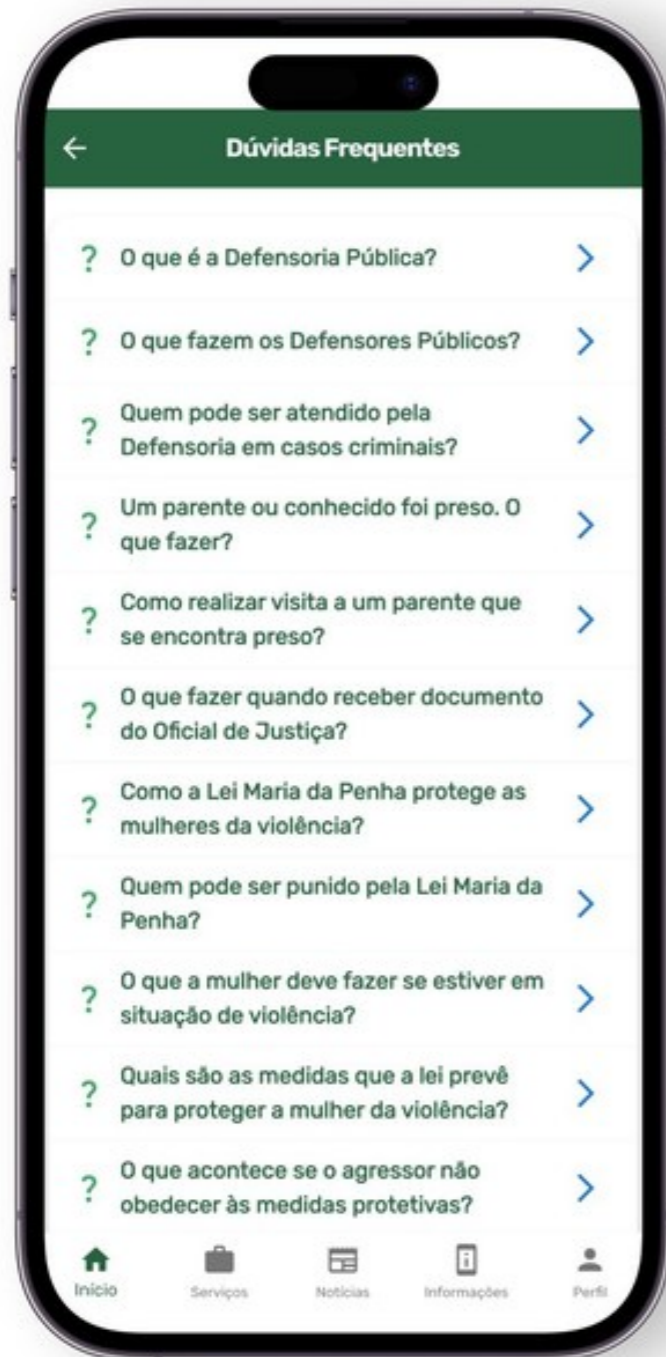


2. Aba “Início” - Ouvidoria

Ao clicar em “**Ouvidoria**”, você será redirecionado para o site da **DPMT**, onde é possível identificar a **Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública de Mato Grosso**.

A **Ouvidoria Geral da Defensoria Pública de MT** conecta você diretamente à instituição, recebendo manifestações para melhorar os serviços e fortalecer o cidadão.

Através da Ouvidoria, você pode registrar acompanhar notícias, fazer denúncias, reclamações, sugestões, elogios, solicitações ou pedidos de acesso à informação de forma simples e segura.



2. Aba "Início" - Dúvidas Frequentes

Ao clicar em "**Dúvidas Frequentes**", você será redirecionado para a aba de mesmo nome.

A seção reúne as principais questões sobre os serviços da Defensoria Pública de Mato Grosso, ajudando você a encontrar respostas rápidas sem precisar entrar em contato.

Através das Dúvidas Frequentes, você pode consultar informações sobre direitos, procedimentos, documentação necessária, prazos e orientações sobre as principais áreas de atuação da Defensoria de forma simples e acessível.

Temas disponíveis:

- Direitos do cidadão
- Questões criminais e defesa
- Violência doméstica e Lei Maria da Penha
- Direito de família
- Atendimento e agendamento
- Documentação necessária



2. Aba “Início” - Redes Sociais

Na aba Início ainda, estão disponíveis nossas **redes sociais** para acompanhar as novidades, campanhas e informações importantes da **Defensoria Pública de Mato Grosso**.

Ao clicar nos ícones das redes sociais, você será direcionado para os canais oficiais da instituição, onde pode acessar conteúdos educativos sobre direitos, orientações jurídicas, notícias de atendimentos, eventos e ações da Defensoria.

Siga-nos para:

- Receber dicas e orientações sobre seus direitos
- Ficar por dentro de mutirões e atendimentos especiais
- Acompanhar campanhas de conscientização
- Conhecer histórias de cidadãos atendidos
- Enviar mensagens e tirar dúvidas rápidas

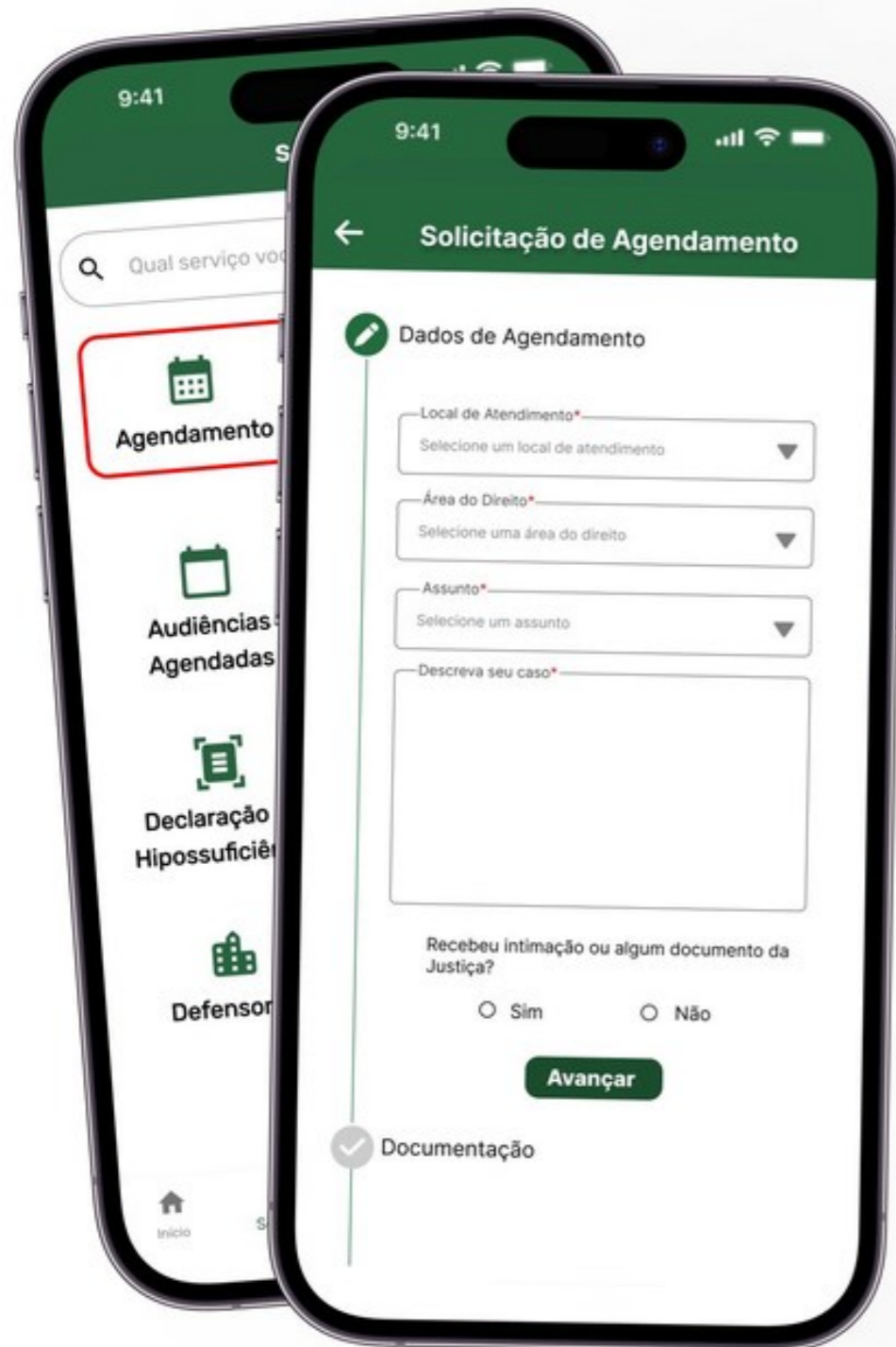


3. Aba "Serviços"

A aba **Serviços** é o centro de acesso a todas as funcionalidades do aplicativo da **Defensoria Pública de Mato Grosso**. Aqui você encontra as principais ferramentas para solicitar atendimento, acompanhar seus processos, agendar audiências e acessar documentos importantes.

Na parte superior da tela, há uma barra de **busca inteligente** com recursos de **pesquisa por texto ou voz**, permitindo encontrar rapidamente o serviço que você precisa digitando ou falando palavras-chave.

As opções **Ouvidoria, Defensorias e Dúvidas Frequentes** também aparecem aqui e funcionam da mesma forma descrita na Aba "Início".

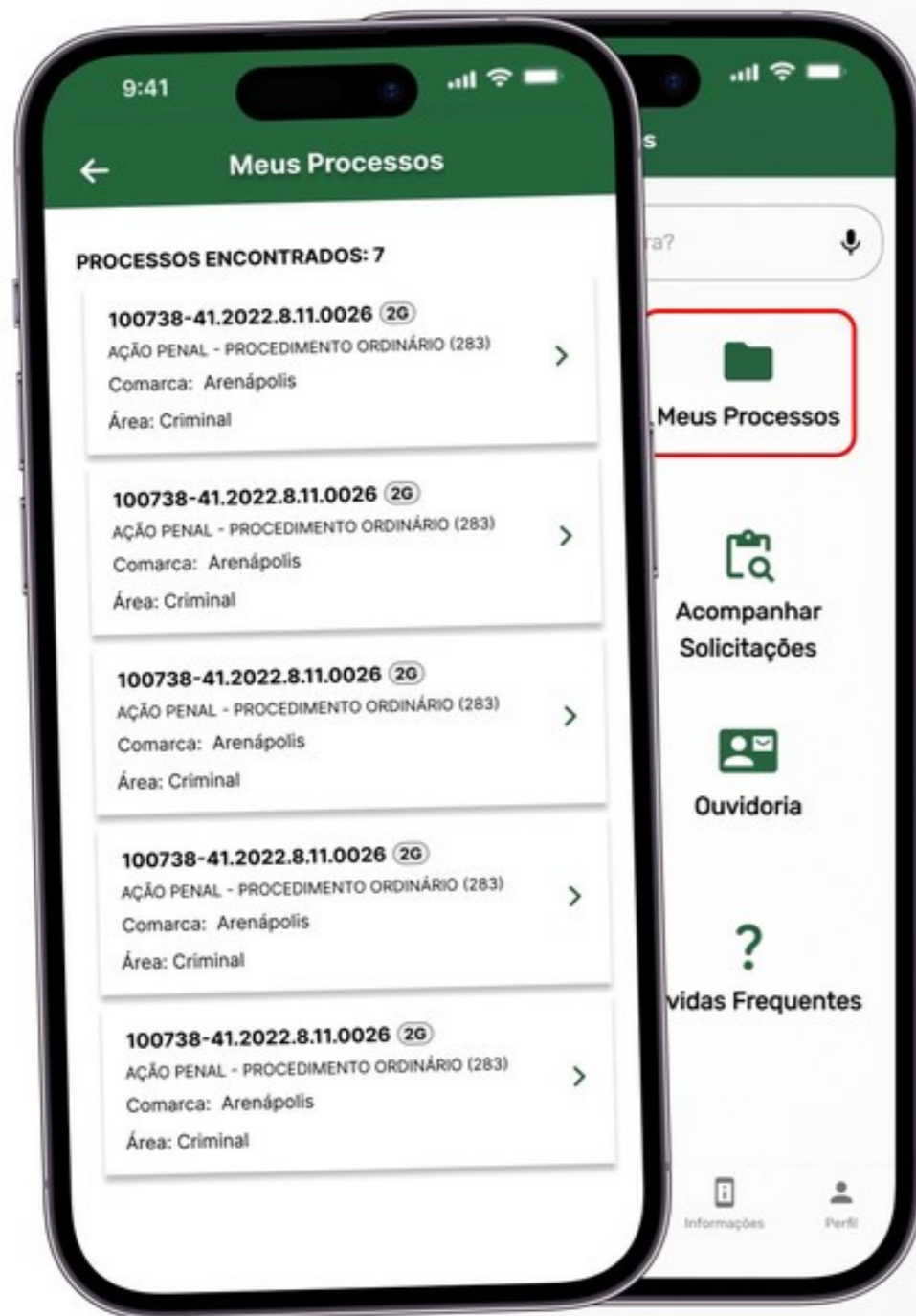


3. Aba “Serviços” - Agendamento

Ao acessar a seção Agendamento, você encontra uma tela para solicitar atendimento com a Defensoria Pública de Mato Grosso. O sistema exibe um aviso importante informando quantas solicitações você possui aguardando confirmação.

- Este serviço destina-se exclusivamente à solicitação de agendamento de atendimento
- O processo de agendamento só será efetivado após a recepção verificar os documentos enviados e confirmar os dias disponíveis para o atendimento
- Não é um agendamento automático, mas sim uma solicitação que será analisada

Plantão: Para emergências após 18h (prisões, violência doméstica), acione os plantonistas.

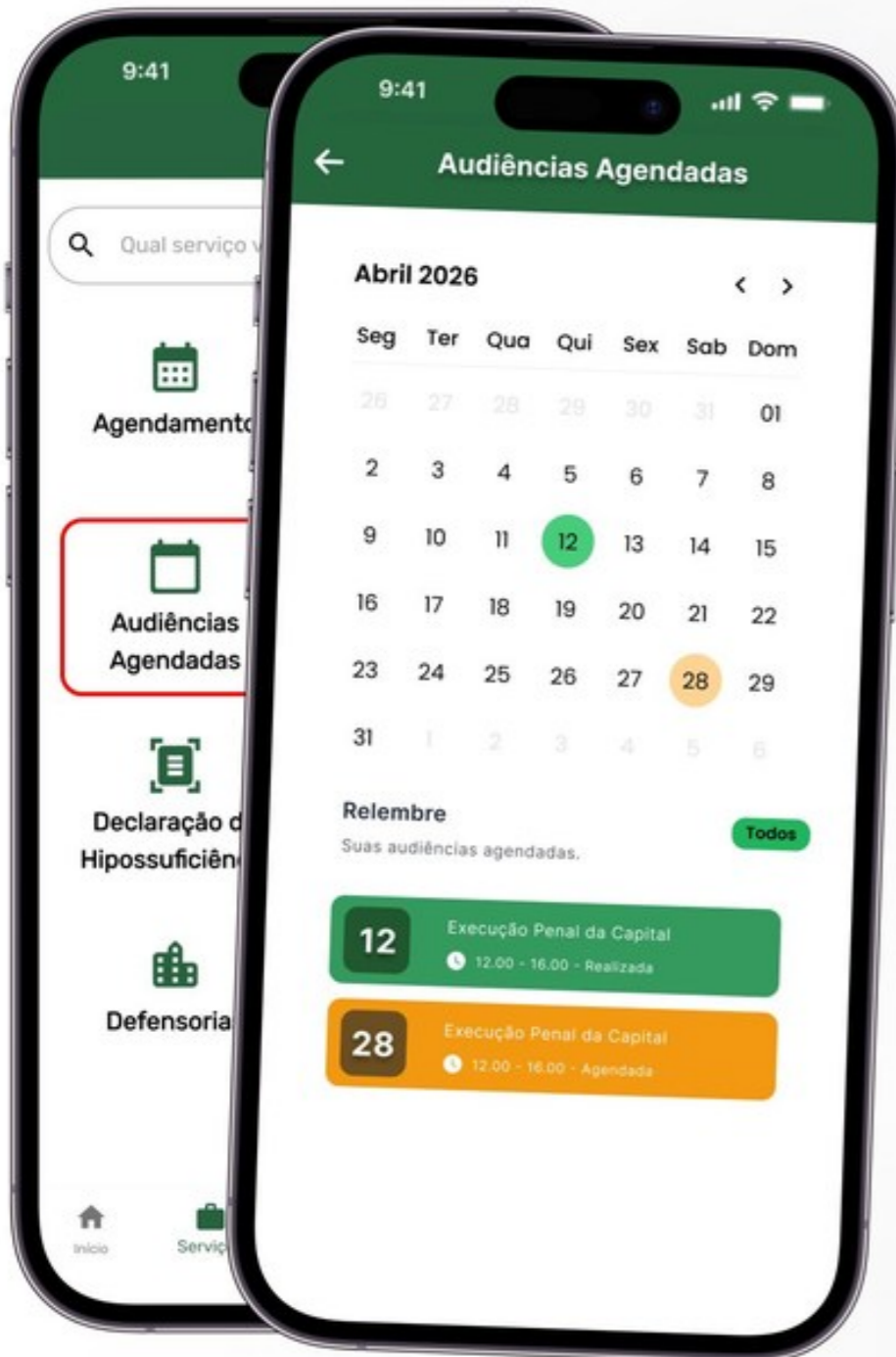


3. Aba “Serviços” - Meus Processos

A seção **Meus Processos** permite que você acompanhe todos os seus processos assistidos pela **Defensoria Pública de Mato Grosso** em um só lugar. Visualize o andamento, decisões e próximas etapas de forma simples, transparente e em tempo real. Esta funcionalidade foi criada para dar mais autonomia e transparência ao cidadão, eliminando a necessidade de ligar ou comparecer presencialmente apenas para saber o andamento do seu caso.

Informações disponíveis:

- Número do processo
- Status atual
- Última movimentação
- Defensor responsável
- Histórico completo



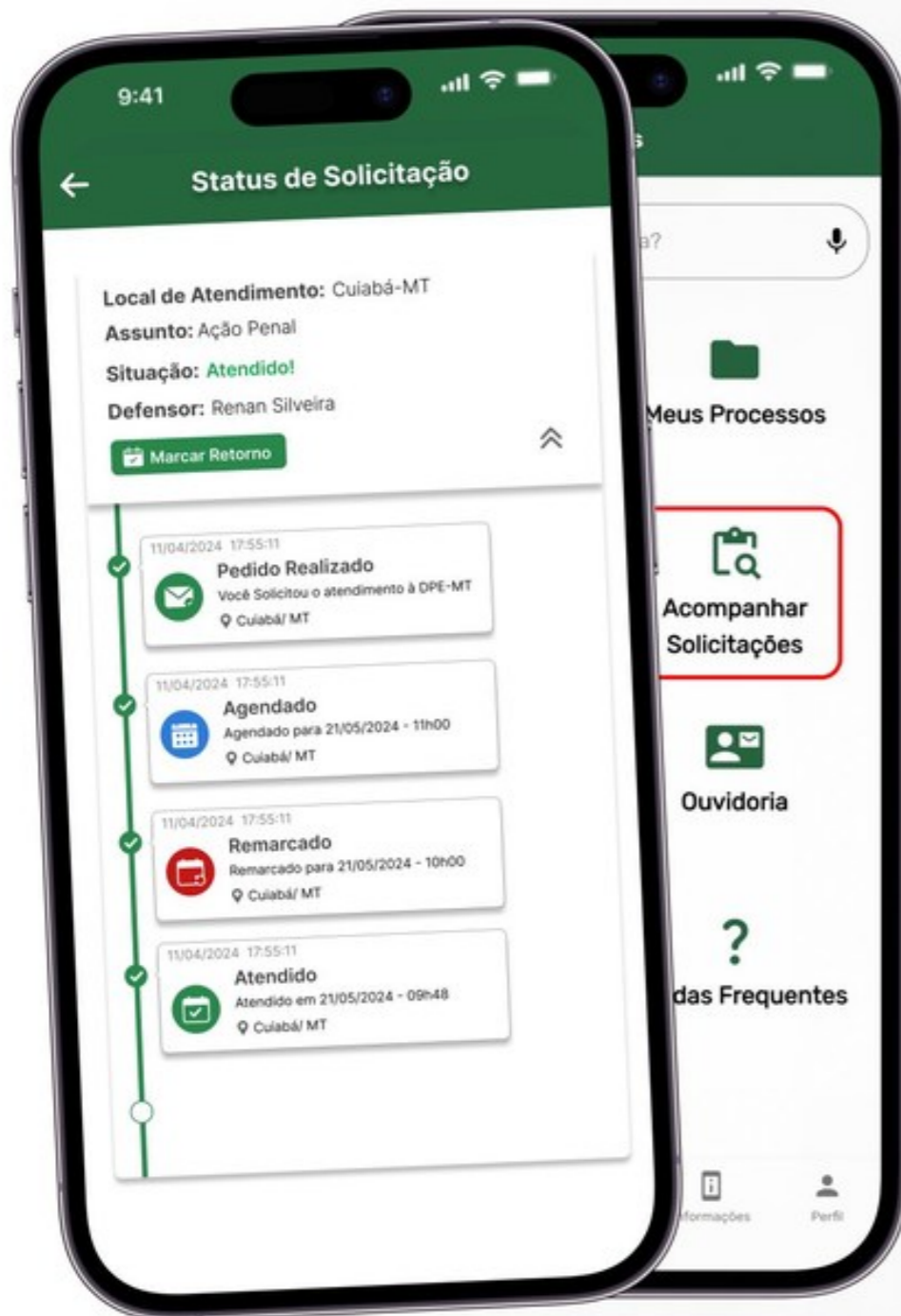
3. Aba “Serviços” - Audiências Agendadas

A seção **Audiências Agendadas** permite que você consulte todas as suas **audiências marcadas, com detalhes completos de data, horário, local e tipo de audiência**. Esta ferramenta foi desenvolvida para que você nunca perca um compromisso judicial e possa se organizar com antecedência.

O objetivo é garantir que você esteja sempre informado e preparado para suas audiências, sejam elas presenciais ou virtuais, evitando ausências que podem prejudicar o andamento do seu processo.

Informações disponíveis:

- Data e hora da audiência
- Endereço do fórum ou link para audiência virtual
- Tipo de audiência (instrução, conciliação, etc.)
- Orientações sobre documentos necessários
- Lembretes automáticos



3. Aba “Serviços” - Acompanhar Solicitações

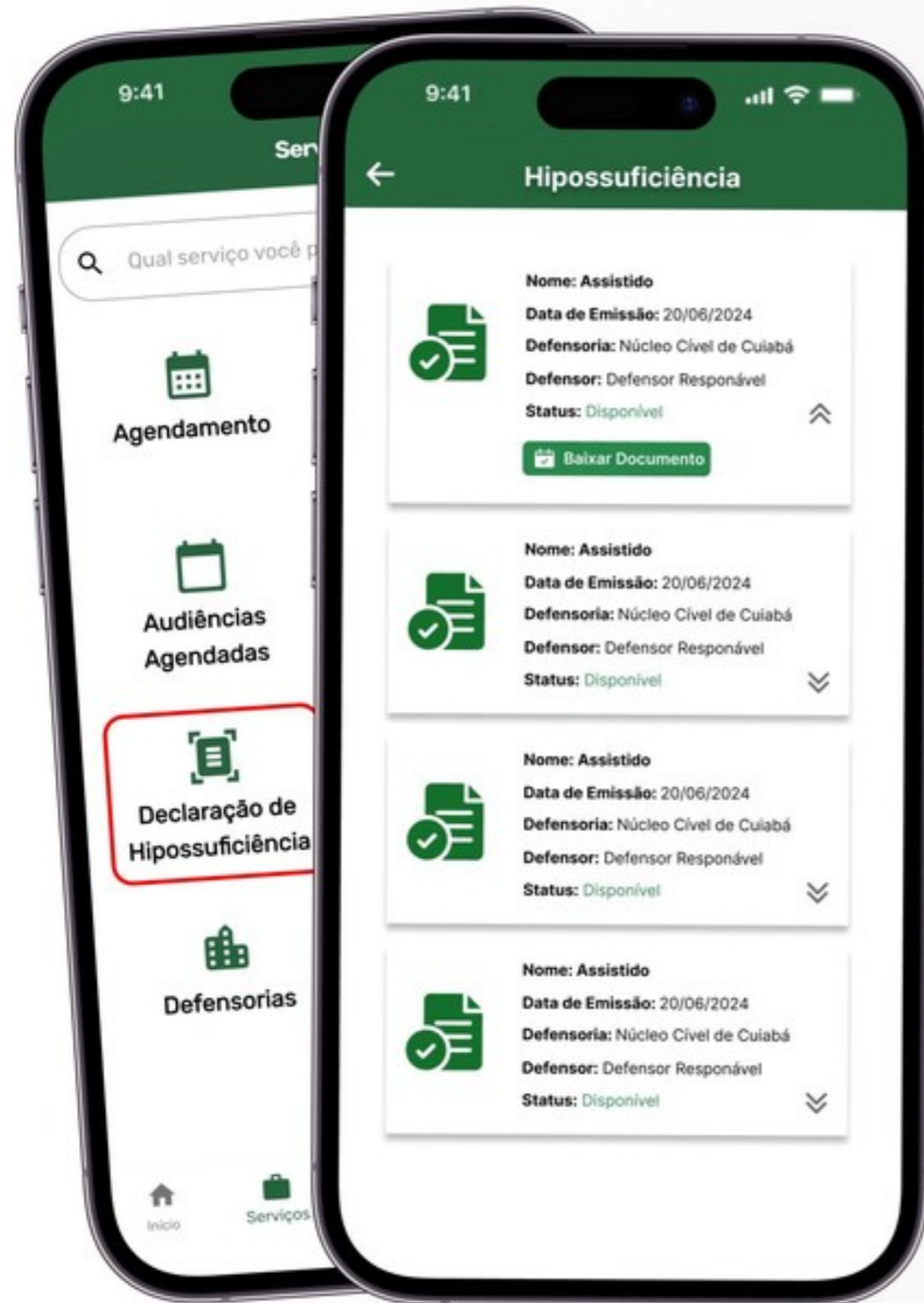
A seção Acompanhar Solicitações (ou Status das Solicitações) permite que você acompanhe em tempo real todas as suas solicitações feitas à Defensoria Pública, desde pedidos de atendimento até solicitações de documentos e informações.

A tela é dividida em duas seções: Agendamentos Pendentes

Mostra solicitações de agendamento aguardando análise ou confirmação. Quando não há pendências, exibe: "Não existem agendamentos para este usuário".

Solicitações Anteriores

Histórico completo de todas as solicitações já feitas. Quando vazio, aparece: "Nenhuma solicitação encontrada".



3. Aba “Serviços” - Solicitações de Hipossuficiência

A seção Declaração de Hipossuficiência permite visualizar e acompanhar todas as suas declarações de hipossuficiência econômica enviadas à Defensoria Pública.

A Declaração de Hipossuficiência é o documento necessário para comprovar que você atende aos requisitos para receber assistência jurídica gratuita.



4. Aba “Notícias”

A aba Notícias mantém você informado sobre as ações, eventos, conquistas e atualizações da Defensoria Pública de Mato Grosso. Aqui você acompanha em primeira mão tudo que acontece na instituição.

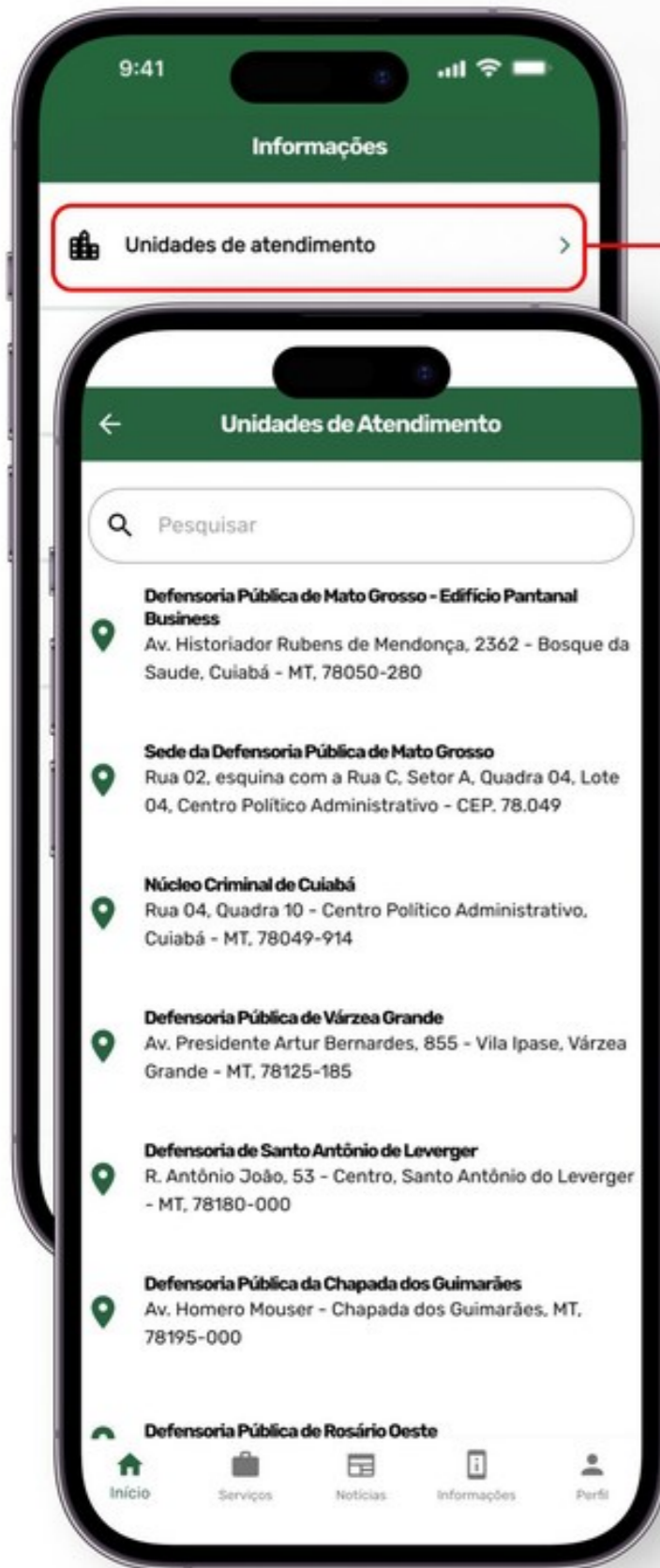
A tela é organizada em duas seções:

Últimas Notícias

Destaque principal com a notícia mais recente e relevante em formato de card grande com imagem. Clique em "Ver todas as notícias" para acessar o arquivo completo.

Veja Mais

Lista com outras notícias recentes em formato compacto, mostrando data, miniatura e resumo de cada matéria. Role para baixo para ver mais conteúdos.



5. Aba “Informações” - Unidades de Atendimento

A aba **Informações** reúne dados práticos e essenciais para facilitar seu acesso aos serviços da **Defensoria Pública de Mato Grosso**. Aqui você encontra endereços, contatos, horários de plantão e orientações sobre documentação.

Opções disponíveis:

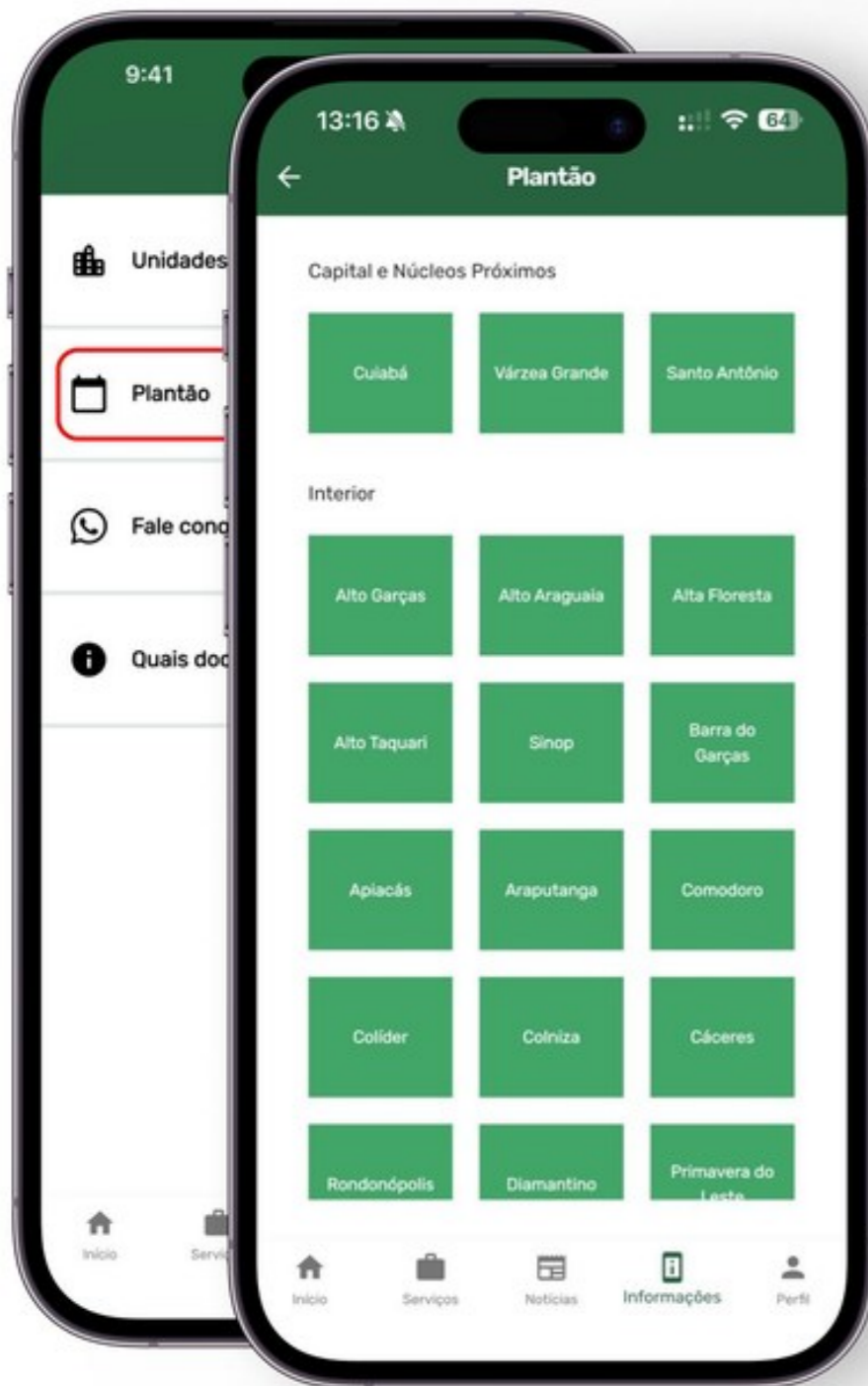
→ Unidades de Atendimento

Encontre a unidade da Defensoria mais próxima de você, com endereço completo, telefone, horário de funcionamento e mapa de localização.

Informações disponíveis:

- Lista completa de unidades em MT
- Endereços e telefones
- Horários de atendimento
- Áreas de atuação de cada unidade

Mesma funcionalidade de "Defensorias" descrita na Aba "Início".



5. Aba “Informações” - Plantão

Acesse informações sobre o plantão da Defensoria Pública para atendimentos emergenciais fora do horário comercial em diversas cidades de Mato Grosso.

A tela exibe as cidades onde há plantão disponível, organizadas em:

Capital e Núcleos Próximos:

- Cuiabá
- Várzea Grande
- Santo Antônio

Interior:

- Alto Garças, Alto Araguaia, Alta Floresta, Alto Taquari, Sinop, Barra do Garças, Apicás, Araputanga, Comodoro, Colíder, Colniza, Cáceres, Rondonópolis, Diamantino, Primavera do Leste, entre outras

Selecione sua cidade para visualizar telefones, endereços e horários do plantão local.



5. Aba “Informações” - Fale Conosco

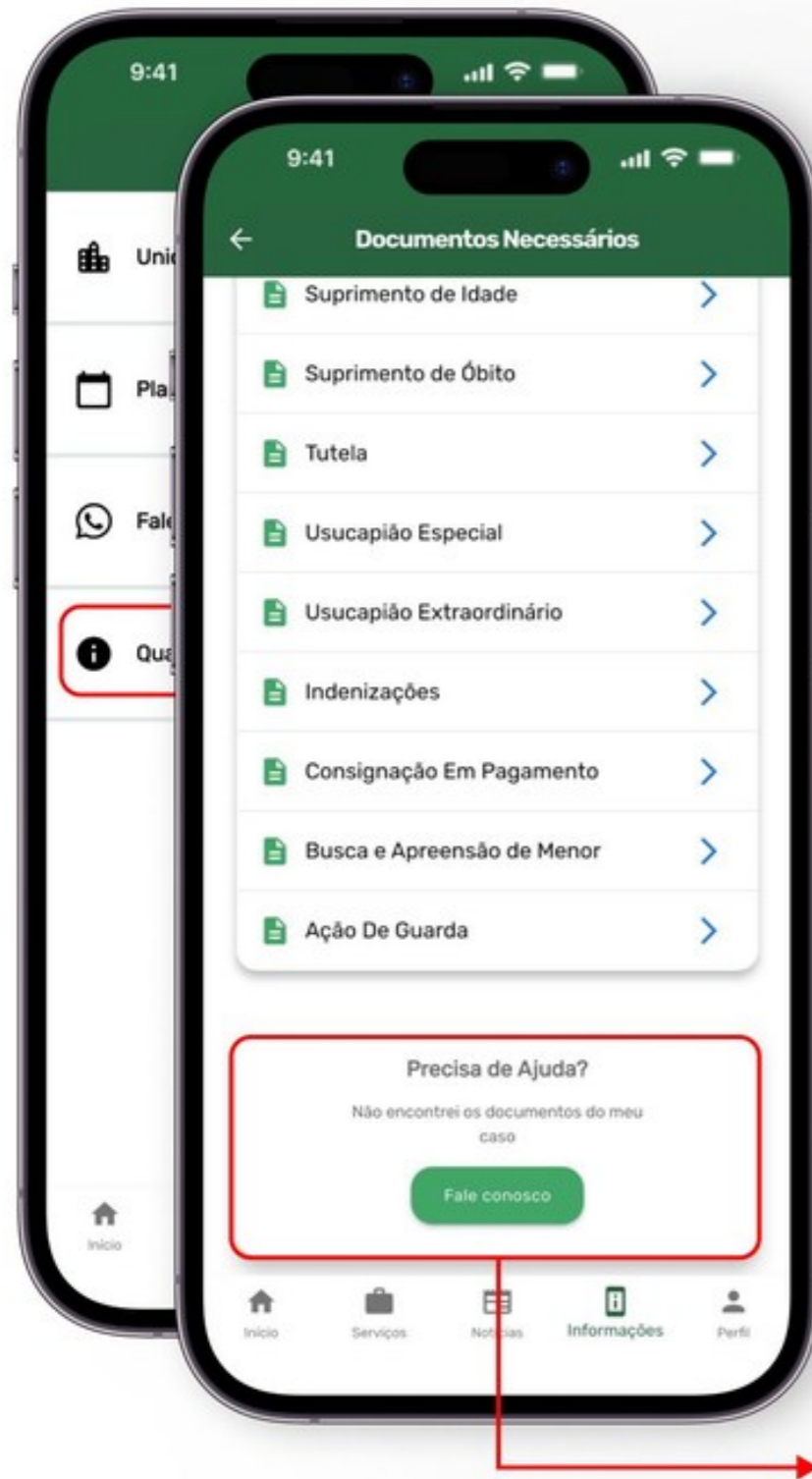
Canal direto de atendimento. Ao clicar, você será redirecionado para o atendimento oficial da **Defensoria Pública de Mato Grosso no WhatsApp**.

O que você pode fazer:

- Solicitar atendimento para a área jurídica desejada (criminal, família, cível, etc.)
- Tirar dúvidas sobre serviços e procedimentos
- Obter informações sobre documentação necessária
- Receber orientações iniciais sobre seu caso
- Solicitar informações gerais sobre a Defensoria

O atendimento via WhatsApp facilita o primeiro contato e permite que você esclareça dúvidas rapidamente, de forma prática e acessível.





5. Aba “Informações” - Documentos Necessários

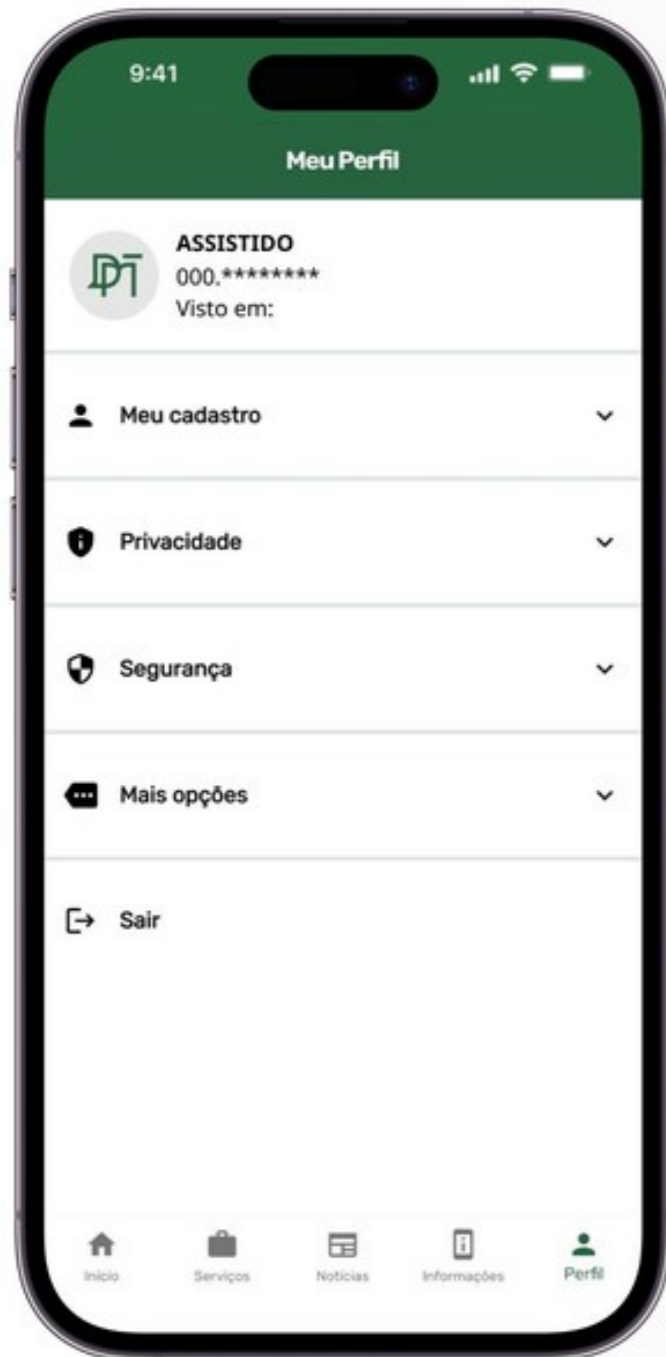
Guia completo e detalhado sobre a documentação necessária para cada tipo de ação jurídica. A tela apresenta uma lista extensa de procedimentos organizados por categoria, facilitando a busca pelo seu caso específico.

Por exemplo:

Família: Pensão Alimentícia, União Estável, União Estável Post Mortem, Dissolução de União Estável, Divórcio Litigioso, Investigação de Paternidade, Registro Tardio, Tutela, Ação de Guarda

Ao clicar em cada procedimento, você visualiza a relação completa de documentos necessários para aquela ação específica.

Não encontrou seu caso? Na parte inferior da tela, há um botão "Fale conosco" com a mensagem "Precisa de Ajuda? Não encontrei os documentos do meu caso". Clique para ser direcionado ao WhatsApp e receber orientação personalizada.



5. Aba “Perfil”

A aba **Perfil** é o espaço para gerenciar suas informações pessoais, configurações de privacidade e segurança do aplicativo. Aqui você controla todos os aspectos da sua conta na **Defensoria Pública de Mato Grosso**.

No topo da tela, você visualiza suas informações básicas:

- ASSISTIDO (seu status no sistema)
- CPF
- Última vez que acessou o app: "Visto em:"

Opções disponíveis:

- **Meu cadastro**
- **Privacidade**
- **Segurança**
- **Mais opções**
- **Sair**



5. Aba "Perfil" - Meu cadastro e Privacidade

Visualize seus dados pessoais cadastrados no sistema (nome, CPF, RG, endereço, contatos).

Importante: Os dados não podem ser alterados diretamente pelo aplicativo. Ao acessar esta seção, você verá o seguinte aviso:

"Aviso Importante: Para atualizar os dados cadastrais, por favor, dirija-se à Defensoria Pública mais próxima."

Privacidade

Acesse os documentos oficiais sobre tratamento de dados:

- **Termos de Uso**
- **Política de Privacidade**



5. Aba “Perfil” - Segurança

Central de Segurança:

Redireciona para o gov.br onde você pode gerenciar as configurações de segurança da sua conta gov.br vinculada ao aplicativo.

Dicas de Segurança

Orientações importantes para manter sua conta protegida:

- Manter o aplicativo sempre atualizado
- Proteger o dispositivo (senha, biometria)
- Desconfiar de solicitações de informações pessoais suspeitas

Ao final, há um banner com informações oficiais da Defensoria Pública.



5. Aba “Perfil” - Mais Opções e Sair

Mais Opções:

Funcionalidades adicionais: Indique um Amigo
Opção para compartilhar o aplicativo

Notas de Mudanças

Resumo das atualizações e melhorias implementadas no aplicativo, funcionando como um histórico de versões simplificado.

Sair

Encerra sua sessão no aplicativo de forma segura.

Manual de Usuário App Portal Cidadão

